

Catre: AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI
In atentia: DEPARTAMENTUL REGLEMENTARE PIATA DE GAZE NATURALE, PRETURI SI TARIFE
Referitor : Raportare indicatori generali de performanta

In conformitate cu obligatiile ce revin OSD, definite prin prevederile art. 17(1) din "Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale", cu modificarile si completarile ulterioare, va transmitem informatiile referitoare la gradul de indeplinire a indicatorilor generali de performanta prevazuti in standardul de performanta, pentru anul 2016 aferenti perioadei 01.01.2016-30.09.2016 :

ANEXA nr. 3

(Anexa nr. 3 la Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale)

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art.14)	98%	99.2 %
IGP2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si (2)]	95%	98.3 %
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din alte reglementari ale ANRE [art. 16 - alin. (1)]	95%	98 %
IGP6 - Indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului [art. 19 alin. (1) lit. (a)] conducte din otel subterane - $x < 0.025$ - $0.025 < x < 0.25$ - $0.25 < x < 1$ - $x > 1$ conducte din otel supraterane conducte din polietilena cu vechime < de 2ani conducte din polietilena cu vechime > de 2ani	Maximum % 100 50 25 8.3 100 50 100	 Nu e cazul Nu e cazul 25 Nu e cazul 100 50 100
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze, localizate pe un kilometru de retea verificata [art.19 alin.(1) lit.(b)]	0.8	0.028
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze, identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art.19 alin.(1) lit.(c)]	0.1	0.0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze, cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art.19 alin.(1) lit.(d)]	-	0.085

- Conform IGP5 art.18 (2) : Nr. total de apeluripe Tel Verde = 18 apeluri.

Nr. crt.	Categorie problema semnalata	Nr. apeluri Tel Verde
1.	Scapari de gaze la firida	8
2.	Scapari de gaze pe instalatia de utilizare gaze naturale	3
3.	Miros de gaze pe casa scarii – la bloc de locuinte	2
5.	Electroventil declansat de detectorul de gaze	5

Conform art. 24 (3) :

- Nivelul penalitatilor platite la consumator : nu a fost cazul.
- Durata medie a intreruperilor programate : 3.14 ore ;
- Durata medie a intreruperilor neprogramate : 1.27 ore ;

Director General,
Mihail Daniel Patrascu



Director Tehnic,
ing. Cristian Virjan

